

ELEMENTE DE INOVARE ÎN PROCESELE DE INDUSTRIE A OSPITALITĂȚII SPECIFICE PENSIUNILOR AGROTURISTICE

Prof.univ.dr.ing. Romulus GRUIA
Universitatea Transilvania din Brasov

Rezumat

Studiul structurează procesele de ospitalitate și urmărește optimizarea fluxului cu scopul creșterii productivității muncii și a calității produsului turistic. Se analizează amenajarea și designul spațiilor unei pensiuni turistice rurale, tehnica privind procesarea corectă a alimentelor primare și industriale în relație cu modul de servire a alimentelor compozite. Sunt făcute referiri la aspectele relației alimentelor cu băuturile, în raport cu indicatorii sanogeni și implicit cu impactul acestora asupra organismului uman. Un alt element de optimizare a proceselor ospitalității în pensiunile agroturistice, pe care îl abordează lucrarea, este comportamentul și impactul psihologic al produsului turistic față de consumatori, precum și efectele rezultante sub aspect de marketing și de dezvoltare. Se constată că inovarea, și creativitatea în sine, constituie o sursă de remodelare și dezvoltare a proceselor specifice pensiunilor agroturistice, fiind generatoare de diferențiere, de creștere a originalității și a coeficienților de optimizare.